

2023年8月の重点目標

職場の活性化～コミュニケーション

傾聴力を高めましょう！！

コミュニケーション能力は、相手と円滑に意思疎通を図るために、とても重要なスキルです。
まず、聴く力【傾聴力】を高めましょう！

人の話を良く聴く

聴くとは・・・
内容を理解しようと思っ
て進んで聞く事！

- ・ 目を見て話を聴く
- ・ 相手の話を肯定し共感する事を意識する
（否定しない・評価しない）
- ・ 相槌を入れる
- ・ 相手がうまく話せなくても急がせない

いつも怒っている人や、いい加減に話を聴く人には
相談や報告にも行きにくいものです。

Point

話を聴いてくれる
話しかけやすい人にならしましょう！

コミュニケーション能力とは・・・

意思疎通	自己主張と傾聴のバランスを取りながら効果的に意思疎通ができる
協調性	双方の主張の調整を図り調和を図ることができる
自己表現力	状況にあった訴求力のあるプレゼンができる

コミュニケーション活性化すると・・・ 良い事ばかり＼(^o^)／

良好なコミュニケーションが取れていると、互いの意見も発信しやすく、報告・連絡・相談など情報共有を円滑に行えるようになります。万が一トラブルが発生した際も、協力し合って乗り越えることができます。

チーム力強化

生産性向上

職場内でのやり取りがスムーズになると、助け合いにより、心身へのストレスを減らすことにも繋がり、社員同士の結びつきが強くなると、企業に対する帰属意識や愛着心が生まれます。

社員満足度向上

社員定着率向上

Help

OK！

助けてほしい時に、助けて！と言え、そこでOK！と快く言える良いチーム・良い職場環境を皆さんで作っていきましょう！